



# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SCHOONMAAKBEDRIJF 'T BLOMKE GEVESTIGD AAN DE FISKER 13, 9001 NW TE GROU

INSCHRIJVING K.V.K. 01114816  
TELEFOON: 0566-624965  
Mobiel: 06-  
RECHTSVORM: VOF

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SCHOONMAAKBEDRIJF 'T BLOMKE

---

### 1. DEFINITIES

#### 1.1 Gebruiker Algemene voorwaarden, nader te noemen:

1.2 **Opdrachtgever:** iedere (rechts)-persoon en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n). die aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke een opdracht tot het leveren c.q. verrichten van werkzaamheden, diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, danwel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

1.3 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Schoonmaakbedrijf 't Blomke en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

1.4 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Schoonmaakbedrijf 't Blomke uit anderen hoofde worden verricht, dit alles zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt ondermeer maar niet uitsluitend verstaan: het verrichten van innovatie werkzaamheden zoals; reiniging van ballenbakken, mutatiewerkzaamheden bij verbouwingen, scholen, trappenhuisen, schoorsteenvegen, kantoren, reiniging van boten, zwembaden, het opruimen van bouwprojecten, het eenmalig schoon opleveren, dagelijks schoonmaakonderhoud, periodiek schoonmaakonderhoud, tapijtreiniging, raambewassing, reiniging bij brand en roetschade, sanitairreiniging, leuzen en graffitiwrijving, vloerverzegeling van parket, linoleum en pvc vloeren, tevens levering van totaalpakket schoonmaakartikelen, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel bedrijven, particulieren, gemeenten, verenigingen en instellingen.

- 1.5 **Bescheiden:** alle door opdrachtgever aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Schoonmaakbedrijf 't Blomke vervaardigde goederen waaronder ondermeer stukken en gegevensdragers (tekeningen en/of vergunningen).
- 1.6 **Ingeval Schoonmaakbedrijf 't Blomke als opdrachtgever optreedt:** dienen al zijn leveranciers en/of onderaannemers de navolgende huisregels in acht te nemen:

**HUISREGELS:**

- 1.7 Indien er sprake is van onderaanneming door zogeheten ZZP'ers, dienen deze onderaannemers een geldige Verklaring van Arbeidsrelatie (VAR) te overleggen, bij het ingebreke blijven hiervan kan niet tot betaling worden overgegaan.
- 1.8 Indien er sprake is van onderaanneming door onderaannemers die in het bezit zijn van personeel dienen deze onderaannemers hun G-rekening aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke kenbaar te maken en zal er betaling plaats vinden op basis van de wettelijke normen die gelden voor de wet ketenaansprakelijkheid. De ketenaansprakelijkheidregeling maakt elke schakel in de keten aansprakelijk voor alle volgende schakels. De ketenaansprakelijkheidregeling heeft tot doel te voorkomen dat aannemers en onderaannemers misbruik maken van de afdracht van loonbelasting/premievolksverzekeringen en premies werknemersverzekeringen.
- 1.9 Onderaannemers en ZZP-ers verplichten zich als er sprake is van meerwerk dit eerst te overleggen met Schoonmaakbedrijf Elisabeth, voor dat zij tot uitvoering overgaan.

**MEERWERK:**

- 1.10 Onder meerwerk wordt verstaan al het werk wat voortvloeit uit eventuele gebreken die niet waren te voorzien bij het aannemen van de opdracht, maar die onvermijdelijk zijn om een opdracht naar eer en geweten uit te voeren.

**EXTRA WERK:**

- 1.11 Onder extra werk wordt verstaan werk wat tijdens de opdracht op verzoek van opdrachtgever nog extra uitgevoerd dient te worden. Extra werk dient dus als een op zich staande opdracht te worden gezien en derhalve dient er een getekende opdracht door opdrachtgever te worden verstrekt, tenzij dit om praktische en/of spoedeisende redenen niet mogelijk is, volstaat een opdrachtbevestiging van de zijde van Schoonmaakbedrijf 't Blomke.

**DETACHERING VAN PERSONEEL:**

- 1.13 Schoonmaakbedrijf 't Blomke selecteert de te werk te stellen detacheringkracht uit, aan de hand van de aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke bekende hoedanigheden en kundigheden enerzijds en aan de door opdrachtgever aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke verstrekte inlichtingen betreffende de opgedragen werkzaamheden anderzijds. Schoonmaakbedrijf 't Blomke is geheel vrij in de keus van de persoon of personen, die zij op de aanvraag te werk stelt. Bij de selectie van kandidaten neemt Schoonmaakbedrijf 't Blomke de uiterste nauwkeurigheid in acht. Opdrachtgever is gehouden zich voor of onmiddellijk na de werkzaamheden te verzekeren of de detacheringkracht aan de verwachtingen voldoet.
- 1.14 Opdrachten: opdrachten kunnen zowel schriftelijk als mondeling worden verstrekt.

## **2. ALGEMEEN**

- 2.1 Met het deponeren van deze Algemene Voorwaarden ter griffie van de rechtbank te Alkmaar zijn alle voorgaande voorwaarden van Schoonmaakbedrijf 't Blomke vervallen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Schoonmaakbedrijf 't Blomke en opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Schoonmaakbedrijf 't Blomke, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle opdrachten worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze zaak door Schoonmaakbedrijf 't Blomke schriftelijk is bevestigd. Bedingen die de kern van de prestatie weergeven worden overeengekomen in een door Schoonmaakbedrijf 't Blomke op te stellen opdrachtbevestiging.
- 2.3 De opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van toepassing. Schoonmaakbedrijf 't Blomke en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigende bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

- 2.5 Alle leveringen worden geacht te zijn geschied vanaf bovengenoemde vestigingsplaats, tenzij anders is overeengekomen, alle betalingen dienen aldaar te geschieden en wel in gangbare Euromunt.
- 2.6 Afspraken met personeel en/of derden werkzaam voor Schoonmaakbedrijf Elisabeth, binden Schoonmaakbedrijf 't Blomke niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigt.
- 2.7 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden Schoonmaakbedrijf 't Blomke slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

### **3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN**

- 3.1 Een offerte c.q. aanbieding bindt Schoonmaakbedrijf 't Blomke niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order.
- 3.2 De door Schoonmaakbedrijf 't Blomke gemaakte offertes c.q. aanbiedingen zijn vrijblijvend en geschieden in enigerlei schriftelijke vorm, tenzij Schoonmaakbedrijf 't Blomke om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. Het aanbod voorziet in een dagtekening of datum, of is naar datum bepaalbaar. Offertes c.q. aanbiedingen zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Schoonmaakbedrijf 't Blomke is slechts aan de offertes c.q. aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd.
- 3.3 Schoonmaakbedrijf 't Blomke kan niet aan zijn offertes c.q. aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte c.q. aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 De prijzen in de offertes c.q. aanbiedingen zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden en werkzaamheden, alles wat niet in de offerte wordt omschreven wordt gezien als meerwerk c.q. extra en zal aan opdrachtgever separaat worden berekend.
- 3.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte c.q. aanbieding opgenomen aanbod is Schoonmaakbedrijf 't Blomke daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Schoonmaakbedrijf 't Blomke anders aangeeft.
- 3.6 Offertes c.q. aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

- 3.7 De overeenkomst komt tot stand door tijdige schriftelijke aanvaarding door de wederpartij van Schoonmaakbedrijf 't Blomke of indien na een mondelinge opdracht door Schoonmaakbedrijf 't Blomke feitelijke uitvoering wordt gegeven aan de werkzaamheden.
- 3.8 Indien een opdracht op basis van stelposten wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Schoonmaakbedrijf 't Blomke gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Schoonmaakbedrijf 't Blomke gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.9 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.10 Alle door Schoonmaakbedrijf 't Blomke opgegeven prijzen zijn exclusief BTW voor ondernemers en incl. BTW voor particulieren, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.11 Indien slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overlegd, is Schoonmaakbedrijf 't Blomke niet gehouden aan de geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overlegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overlegd.
- 3.12 Ten aanzien van alle aangeboden goederen en diensten gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties, met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van goederen. Geringe afwijkingen van de in de catalogi, brochures en/of stalen en monsters voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 3.13 Indien de door een opdrachtgever bestelde goederen niet uit voorraad leverbaar zijn en door de fabrikant slechts in bepaald kwantum of standaardmaat worden geleverd, zal de opdrachtgever gehouden zijn het gehele kwantum c.q. de goederen met de standaardmaten af te nemen en de gehele koopprijs van dat kwantum c.q. voor die goederen naar de prijs per eenheid resp. per standaardmaat te voldoen.
- 3.14 Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke wordt opgedragen, is opdrachtgever verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken binnen acht dagen franco aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke terug te zenden.

- 3.15 Zodra aan de opdrachtgever is bericht dat de door hem bestelde goederen voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen tien dagen door hem te worden afgenomen, bij het ingebreke blijven hiervan heeft Schoonmaakbedrijf 't Blomke het recht opslagkosten aan opdrachtgever in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding.

#### **4. OPDRACHTEN**

- 4.1 Indien een bestelling of opdracht schriftelijk door opdrachtgever is bevestigd bindt dit opdrachtgever. Schoonmaakbedrijf 't Blomke is pas gebonden aan een opdracht door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Schoonmaakbedrijf 't Blomke zijn bevestigd.
- 4.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.
- 4.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden aan opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden Schoonmaakbedrijf 't Blomke pas na schriftelijke acceptatie, waarbij het poststempel van het poststuk als bepalend wordt gezien.
- 4.6 Schriftelijke opdrachten van de opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 4.7 Schoonmaakbedrijf 't Blomke behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

- 4.8 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging.
- 4.9 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van ten minste een maand door middel van een aangetekend schrijven.
- 4.10 Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een overeenkomst aan te gaan met door of namens Schoonmaakbedrijf 't Blomke bij opdrachtgever te werkgestelde of met door of namens Schoonmaakbedrijf 't Blomke bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken derden. Zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 2000,00 (zegge: tweeduizend Euro) voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.
- 4.11 De opdracht is gebaseerd op de bij opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen hoeveelheid, bezetting, inventaris en/of het gebruik van het object.
- 4.12 Indien tijdens de opdracht genoemde omstandigheden zie 4.11 zich wijzigen, is Schoonmaakbedrijf 't Blomke gerechtigd in overleg met opdrachtgever een prijsaanpassing door te voeren.
- 4.13 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, tengevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie, dit alles in overleg met opdrachtgever en na overleg van rekeningen en verantwoording door Schoonmaakbedrijf 't Blomke.
- 4.14 Schoonmaakbedrijf 't Blomke verplicht zich de zijn of haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.
- 4.15 De opdrachtgever verplicht zich zowel jegens de Schoonmaakbedrijf 't Blomke medewerkers als jegens Schoonmaakbedrijf 't Blomke om de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarmee de werkzaamheden door de Schoonmaakbedrijf 't Blomke medewerkers worden verricht, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede omtrent het verrichten van de



werkzaamheden zodanige regelingen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de Schoonmaakbedrijf 't Blomke medewerkers tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.

- 4.16 De opdrachtgever zal zorg dragen dat Schoonmaakbedrijf 't Blomke tijdig kan beschikken:
- De ruimtes en/of het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
  - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materieel en/of hulpmiddelen.
- 4.17 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vooraf verwijderen van zich bovengronds aan de oppervlakte of ondergronds bevindende obstakels, die de werkzaamheden van Schoonmaakbedrijf 't Blomke of de kwaliteit van het werk nadelig kunnen beïnvloeden of hieraan schade toebrengen.

## **5. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT**

- 5.1 In het geval van levering van gegevens en/of goederen door de opdrachtgever is Schoonmaakbedrijf 't Blomke behoudens ingeval van door de opdrachtgever te bewijzen schuld of opzet aan de zijde van Schoonmaakbedrijf 't Blomke, niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens en/of goederen.
- 5.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij hoofdstuk 10.
- 5.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Schoonmaakbedrijf 't Blomke, tenzij door haar schuld veroorzaakt.
- 5.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Schoonmaakbedrijf 't Blomke enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Schoonmaakbedrijf 't Blomke bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door Schoonmaakbedrijf 't Blomke schriftelijk is bevestigd.

- 5.5 Het eventueel door Schoonmaakbedrijf 't Blomke te verwerken materiaal, goederen en/of de door Schoonmaakbedrijf 't Blomke te verwerken gegevens dienen tijdig en franco te worden afgeleverd aan het door haar aangegeven adres. Bij niet-franco levering worden de gemaakte vrachtkosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van Schoonmaakbedrijf 't Blomke een niet-franco zending te weigeren.
- 5.6 De door Schoonmaakbedrijf 't Blomke te leveren goederen reizen immer voor rekening en risico van de opdrachtgever behoudens in die gevallen, waarin het totaal met de opdracht gemoeide bedrag franco levering wettigt.
- 5.7 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.8 Het aannemen van de goederen door de opdrachtgever, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs, dat de emballage in goede staat was.
- 5.9 Alle leveringstijden worden door Schoonmaakbedrijf 't Blomke steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar oordeel van Schoonmaakbedrijf 't Blomke eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen e.d. door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 5.10 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke kennis geeft, onverminderd het recht om de door Schoonmaakbedrijf 't Blomke de eventuele reeds gemaakte kosten in rekening te brengen.
- 5.11 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Schoonmaakbedrijf 't Blomke voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft Schoonmaakbedrijf 't Blomke het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

- 5.12 Ten onrechte aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke door middel van een getekende opdracht geretourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van opdrachtgever, eventuele vervoer, transport- en/of opslagkosten komen voor zijn rekening.
- 5.13 Schoonmaakbedrijf 't Blomke is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien deze zaak naar de mening van Schoonmaakbedrijf 't Blomke een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 5.14 Indien Schoonmaakbedrijf 't Blomke en opdrachtgever een aanvangsdatum zijn overeengekomen en er op de aanvangsdatum mocht blijken dat er met de werkzaamheden niet begonnen kan worden, is Schoonmaakbedrijf 't Blomke gerechtigd naar redelijkheid en billijkheid wachturen en/of onkosten in rekening te brengen.
- 5.15 Indien Schoonmaakbedrijf 't Blomke goederen of gegevens (al dan niet door Schoonmaakbedrijf 't Blomke vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die Schoonmaakbedrijf 't Blomke gemaakt heeft ter uitvoering van de opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op anderen goederen/gegevens van de opdrachtgever, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Schoonmaakbedrijf 't Blomke ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.
- 5.16 Indien tijdens de uitvoering van een door Schoonmaakbedrijf 't Blomke aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Schoonmaakbedrijf 't Blomke het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Schoonmaakbedrijf 't Blomke reeds verrichtte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- 5.17 Indien opdrachtgever na toestemming zijner zijde materialen of gereedschappen van Schoonmaakbedrijf 't Blomke, nodig voor de uitvoering van de opdracht, onder haar hoede heeft, is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze materialen en gereedschappen. Bij vermissing of beschadiging heeft Schoonmaakbedrijf 't Blomke het recht dit aan opdrachtgever in rekening te brengen.

- 5.18 Opdrachtgever zal voor de uitvoering van de opdracht benodigde zaken zoals elektriciteit, gas en water om niet beschikbaar stellen evenals eventueel andere aanwezige hulpmiddelen.
- 5.19 Wanneer een door Schoonmaakbedrijf 't Blomke geleverd project door opdrachtgever juridisch en/of economisch in gebruik is genomen wordt dit project geacht te zijn opgeleverd.
- 5.20 Een project wordt geacht te zijn opgeleverd indien de opleverlijst is afgegeven en voor akkoord is ondertekend door opdrachtgever.
- 5.21 Schoonmaakbedrijf 't Blomke aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, indien het werk door gemeentelijke instanties wordt stilgelegd, ondanks dat opdrachtgever al dan niet in het bezit is van alle vereiste vergunningen, Schoonmaakbedrijf 't Blomke is gerechtigd alle daardoor ontstane schades op opdrachtgever te verhalen, zoals daar zijn wachttijden indien er geen ander werk beschikbaar is.

## **6. Overschrijding Leveringstermijn**

- 6.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan haar zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht Schoonmaakbedrijf 't Blomke over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke te voldoen.
- 6.2 De met Schoonmaakbedrijf 't Blomke overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden (zoals wind en vorst), oorlog, mobilisatie, onlusten, terreur, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Schoonmaakbedrijf 't Blomke van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de



opdrachtgever uit diens hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

- 6.4 Ingeval van overmacht zal Schoonmaakbedrijf 't Blomke daarvan onverwijld aangetekend mededeling doen aan de opdrachtgever. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat is opdrachtgever gerechtigd de desbetreffende opdracht te annuleren mits de opdrachtgever hiervan schriftelijk aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke kennis geeft. Dit alles echter met de verplichting om aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke het reeds uitgevoerde van de opdracht te vergoeden.

## **7. KLACHTEN EN GARANTIES**

- 7.1 Klachten zijn slechts schriftelijk na uitvoering van de opdracht mogelijk.
- 7.2 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 7.3 Opdrachtgever zal voor onderzoek van een klacht alle mogelijke mede werking verlenen, om tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te komen.
- 7.4 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Schoonmaakbedrijf 't Blomke niet, met name zal Schoonmaakbedrijf 't Blomke in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere gevolgschade, die mocht ontstaan door niet juiste, of niet tijdige uitvoering van de opdracht.
- 7.5 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- 7.6 Gebreken aan een kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.
- 7.7 Op geleverde goederen is Schoonmaakbedrijf 't Blomke nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke verstrekte garantie.
- 7.8 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.
- 7.9 Indien Schoonmaakbedrijf 't Blomke een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de geoffreerde prijs te verlenen. In het eerstgenoemde geval zal de opdrachtgever



op verzoek van Schoonmaakbedrijf 't Blomke de ondeugdelijk bevonden goederen franco aan haar retourneren.

- 7.10 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken van de door Schoonmaakbedrijf 't Blomke geleverde goederen zijn geen klachten mogelijk, anders dan bij directe levering.
- 7.11 Bij alleen levering is opdrachtgever c.q. derde verplicht het geleverde in ontvangst te nemen en te controleren met ondertekening van de ontvangstbon bevestigd opdrachtgever dat de levering juist en volledig is uitgevoerd.
- 7.12 Restpartijen worden niet retour genomen.
- 7.13 Bij berekening van de hoeveelheid door de opdrachtgever zelf is geen retourname mogelijk.
- 7.14 **Uitsluitingen van garanties**  
De garantie is niet van toepassing indien er gebreken en/of schade ontstaat door:
- onjuist onderhoud;
  - onjuist gebruik;
  - moedwillige nalatigheid;
  - Indien de bijgeleverde instructies niet strikt worden nageleefd c.q. uitgevoerd
  - normale slijtage aan het geleverde door dagelijks gebruik;
  - verkleuring aan het geleverde tengevolge van de inwerking van licht;
  - brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen, schade door derden, vandalisme of elke vreemde oorzaak;
  - abnormale milieuverontreinigingen, welke inhouden doch zich niet beperken tot agressieve atmosfeer, schadelijke gassen, dampen en/of chemicaliën;
  - zouthoudende atmosfeer of elk ander contact met zout water;
  - buitensporige temperaturen, welke niet worden veroorzaakt door het klimaat;
  - gebreken van bouwkundig aard, waaronder begrepen werking van de constructie en/of verlies van samenhang van de ondergrond.
- 7.15 Voorafgaande aan elke procedure nemen partijen op zich alles in het werk te stellen om tot een onderlinge regeling van iedere onenigheid en/of geschil te komen, die kunnen ontstaan met betrekking tot en/of beroep op, de uitvoering van de garantie.

## **8. AANSPRAKELIJKHEID**

- 8.1 Schoonmaakbedrijf 't Blomke draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van opzet of grove schuld door opdrachtgever te bewijzen. In geval Schoonmaakbedrijf 't Blomke voor de betreffende schade is verzekerd, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door

de verzekeraar zal worden uitgekeerd krachtens de polissen (bijvoorbeeld de WA-Bedrijfspolis).

- 8.2 Indien een opdrachtgever tot levering of tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke en/of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 8.3 Schoonmaakbedrijf 't Blomke behoudt zich het recht voor om communicatie met opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan Schoonmaakbedrijf 't Blomke niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door opdrachtgever geleden of te lijden schade is Schoonmaakbedrijf 't Blomke niet aansprakelijk.
- 8.4 Evenmin aanvaardt Schoonmaakbedrijf 't Blomke enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke zijn verteld of ter hand gesteld.
- 8.5 In geen geval aanvaardt Schoonmaakbedrijf 't Blomke aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door het onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt.
- 8.6 Schoonmaakbedrijf 't Blomke verplicht zich door opdrachtgever ter verwerking geleverde goederen en/of materialen alsmede de van de opdrachtgever ontvangen tekeningen, ontwerpen en filmmateriaal als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.
- 8.7 In geen geval zal Schoonmaakbedrijf 't Blomke verantwoordelijk zijn voor directe of indirecte schade anders dan door eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen.
- 8.8 Schoonmaakbedrijf 't Blomke aanvaardt voor door haar opgestelde begrotingen en prognoses geen enkele aansprakelijkheid voor de realisatie van de ingeschatte toekomstige ontwikkelingen.
- 8.9 Schoonmaakbedrijf 't Blomke aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het morsen, c.q. lekken van gebruikte agressieve stoffen en/of chemicaliën, welke worden gebruikt voor het uitoefenen van de opdracht, anders dan tengevolge van eigen opzet en/of grove schuld door de opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door



Schoonmaakbedrijf 't Blomke verrichte werkzaamheden, of een evenredig deel daarvan.

- 8.10 Schoonmaakbedrijf 't Blomke aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schades ontstaan door bouwkundige gebreken.
- 8.11 Schoonmaakbedrijf 't Blomke aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor kosten die ontstaan bij het afgaan van het alarm, tenzij door de desbetreffende bedrijven c.q. instanties een code en/of handleiding aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke beschikbaar is gesteld.
- 8.12 Schoonmaakbedrijf 't Blomke dient in alle gevallen in staat te worden gesteld, klachten en claims afdoende op te lossen. Indien een locatie zodanig is opgeleverd dat een klacht niet meer te constateren is wordt deze klacht niet ontvankelijk verklaard.
- 8.13 Schoonmaakbedrijf 't Blomke beschikt over alle noodzakelijke vergunningen, welke van overheidswege verplicht zijn om werkzaamheden in binnen en buitenland te kunnen uitvoeren.
- 8.14 Bij het beëindigen van de werkzaamheden dient de opdrachtgever of een door hem aangewezen medewerker c.q. medewerkster aanwezig te zijn om de werkzaamheden te keuren en de door ons aangeboden leveringsbon te ondertekenen voor akkoord. Op deze leveringsbon wordt onder andere verklaard dat Schoonmaakbedrijf 't Blomke de werkzaamheden tot volle tevredenheid en volgens afspraak c.q. opdracht heeft uitgevoerd. Indien de opdrachtgever c.q. medewerker c.q. medewerkster niet aanwezig kan zijn om expertise uit te voeren ligt de verantwoordelijkheid geheel bij de opdrachtgever.
- 8.15 Indien Schoonmaakbedrijf 't Blomke materieel of gereedschappen uitleent aan derden, aanvaardt Schoonmaakbedrijf 't Blomke geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebruiker, aan wie het materieel en/of gereedschap is uitgeleend en dit nadrukkelijk aan gebruiker kenbaar is gemaakt.
- 8.16 Schoonmaakbedrijf 't Blomke aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen een negatief advies van Schoonmaakbedrijf 't Blomke in, opdrachtgever eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden, doch zal Schoonmaakbedrijf 't Blomke alles in het werkstellen om de eventuele mogelijke schade tot een minimum beperken.
- 8.17 Schoonmaakbedrijf 't Blomke aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor krassen, vlekken en gebreken ontstaan tijdens de bouwwerkzaamheden.

## **9. EIGENDOMSVOORBEHOUD/COPYRIGHT**

- 9.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Schoonmaakbedrijf 't Blomke gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- a. De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;  
de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Schoonmaakbedrijf 't Blomke verrichte of te verrichten diensten;
  - b. Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).
- 9.2 Schoonmaakbedrijf 't Blomke is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Schoonmaakbedrijf 't Blomke niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 (zegge: vijfhonderdeuro) voor elke dag dat hij in gebreke blijft.
- 9.3 Het is Schoonmaakbedrijf 't Blomke toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.
- 9.4 Schoonmaakbedrijf 't Blomke behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- 9.5 Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt Schoonmaakbedrijf 't Blomke voor zoveel als mogelijk is tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien goederen zijn verwerkt dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van Schoonmaakbedrijf 't Blomke zouden worden onttrokken.
- 9.6 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derde c.q. derden hierover kunnen beschikken.
- 9.7 Alle rechten van industriële of intellectuele aard zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Schoonmaakbedrijf 't Blomke afkomstige of door Schoonmaakbedrijf 't Blomke gebruikte ontwerpen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc., worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Schoonmaakbedrijf Elisabeth, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen, etc., van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdracht van gegevens daaronder begrepen is zowel

tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke voorbehouden.

- 9.8 Schoonmaakbedrijf 't Blomke heeft een eigendomsvoorbehoud als bedoeld in artikel 3:92 BW op alle door hem geleverde zaken ter zake van de vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door Schoonmaakbedrijf 't Blomke aan opdrachtgever krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of krachtens een zodanig overeenkomst tevens ten behoeve van de opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede ter zake van de vorderingen wegens te kort schieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht zich te onthouden van ieder handeling die aan voornoemd eigendomsvoorbehoud afbreuk doet, zoals het vestigen van een pandrecht, overdracht aan een derde c.q. derden, verkoop of montage.
- 9.9 Indien opdrachtgever aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden en/of software etc. vrij zijn van virussen en defecten, mocht voorgaande niet het geval zijn, dan is Schoonmaakbedrijf 't Blomke gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten op opdrachtgever te verhalen.

## **10. BETALINGEN**

- 10.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Schoonmaakbedrijf 't Blomke daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen.
- 10.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen dertig(30) dagen na factuurdatum, netto zonder enige aftrek in Euromunt, tenzij anders overeengekomen.
- 10.3 Indien in een langere kredietgeving dan dertig(30) dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger of lager is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 10.4 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Schoonmaakbedrijf 't Blomke moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen ten minste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 125,00 (zegge: éénhonderdenvijfentwintig Euro).
- 10.5 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door Schoonmaakbedrijf 't Blomke doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van



Schoonmaakbedrijf 't Blomke de uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke cederen. Opdrachtgever verleent Schoonmaakbedrijf 't Blomke reeds nu voor als dan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

- 10.6 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.
- 10.7 Termijnbetaling: de opstelling van de termijnfactuur vindt plaats op basis van de ingezonden werkrapporten.
- 10.8 Indien een termijnbetalingen tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan acht dagen waarop Schoonmaakbedrijf 't Blomke de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft verstuurd, c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is Schoonmaakbedrijf 't Blomke gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zeven dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van Schoonmaakbedrijf 't Blomke op vergoeding van kosten en schade, volgens sub 10.3 en 10.4 van deze Algemene Voorwaarden.

## **11. WIJZIGINGEN IN HET WERK EN OMSTANDIGHEDEN**

- 11.1 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer – of minderwerk als:
- a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek;
  - b. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
  - c. van geschatte hoeveelheden met meer dan 5% wordt afgeweken;
  - d. de normale werktijd, door capaciteitsbelemmerende omstandigheden met meer dan 5% wordt overschreden;
- 11.2 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst Als het saldo van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag Schoonmaakbedrijf 't Blomke bij de eindafrekening 10 % van het verschil van de saldi bij opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat gevolg is van een verzoek van Schoonmaakbedrijf 't Blomke.

## **12. OMVANG VAN HET WERK**



- 12.1 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig en met de juiste inhoud verkregen zijn.
- 12.2 Opdrachtgever en Schoonmaakbedrijf 't Blomke kunnen onderling anders overeenkomen, mits schriftelijk vastgelegd.

### **13. AANVULLENDE VOORWAARDEN**

- 13.1 Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp en/of reinigingsmiddelen zijn bij de prijs inbegrepen. Schoonmaakbedrijf 't Blomke is vrij in zijn keuze van hulp en/of reinigingsmiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
- 13.2 Bij glaswaswerkzaamheden aan de buitenzijde van het object, c.q. gebouw is het Schoonmaakbedrijf 't Blomke toegestaan kosteloos gebruik te maken van voorzieningen bijvoorbeeld hangsteigers, loopbruggen etc. etc. voor zover aanwezig.
- 13.3 De opdrachtgever verplicht zich zoveel mogelijk afsluitbare ruimten, bijvoorbeeld werkkasten voor materiaalopslag kosteloos ter beschikking te stellen.
- 13.4 Indien Schoonmaakbedrijf 't Blomke gebruik moet maken van beschikbaar gesteld materieel b.v. hangsteigers, loopbruggen etc. etc. is Schoonmaakbedrijf 't Blomke gerechtigd de werkzaamheden niet uit te voeren indien het beschikbare gestelde materieel niet aan de geldende keuringseisen, c.q. veiligheidsnormen voldoet, is Schoonmaakbedrijf 't Blomke gerechtigd de reeds gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen, hetgeen opdrachtgever aan Schoonmaakbedrijf 't Blomke verschuldigd is wordt direct opeisbaar.
- 13.5 Schoonmaakbedrijf 't Blomke aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door uitgeleend materieel wat aan derden ter beschikking wordt gesteld en/of materieel wat onoordeelkundig wordt gebruikt.
- 13.6 Schoonmaakbedrijf 't Blomke aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het verkleuren van de te reinigen tapijten e.d., indien deze niet kleurecht blijken te zijn.
- 13.7 Indien opdrachtgever gebruikmaakt van materieel, eigendom van Schoonmaakbedrijf 't Blomke en aan het materieel schade mocht worden toegebracht, is Schoonmaakbedrijf 't Blomke gerechtigd de schade aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 13.8 **Contractwisseling en werkgelegenheid:** Schoonmaakbedrijf 't Blomke zal zijn personeel belonen conform de geldende CAO bepalingen. Hij zal alle



inhoudingen en afdrachten verrichten voor loonbelasting, premie sociale verzekeringswetten, A.O.W. etc. Schoonmaakbedrijf 't Blomke vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken dien aangaande.

- 13.9 De opdrachtgever verplicht zich tegenover Schoonmaakbedrijf 't Blomke het benodigde water, elektriciteit, gas, schaftruimte en indien aanwezig sanitaire voorzieningen kosteloos ter beschikking te stellen.
- 13.10 Bij aanvang van de werkzaamheden dienen de te behandelen ruimten leeg en schoon te worden aangeboden en dient de werktemperatuur minimaal 5° Celsius te bedragen. Indien Schoonmaakbedrijf 't Blomke de ruimten moet vrijmaken worden de hieraan bestede uren door berekend, tegen het gebruikelijke uurloon per uur per persoon, tenzij anders overeengekomen.
- 13.11 Opdrachtgever verplicht zich al het restmateriaal zelf af te voeren, tenzij anders is overeengekomen.
- 13.12 Ingeval Schoonmaakbedrijf 't Blomke een opdracht krijgt voor het maken van een schaderapport en de opdracht daarna niet aan haar wordt verstrekt, is Schoonmaakbedrijf 't Blomke gerechtigd 10% van het schadebedrag in rekening te brengen aan opdrachtgever, indien voornoemde nadrukkelijk op het schaderapport is vermeld.
- 13.13 Indien Schoonmaakbedrijf 't Blomke werkzaamheden als onderaannemer uitvoert, dient opdrachtgever zorg te dragen voor afvalcontainers, welke geschikt zijn voor het scheiden van afval en/of restmateriaal. Particulieren dienen zelf zorg te dragen voor het afvoeren van restmaterialen, tenzij anders is overeengekomen.
- 13.14 Al het door opdrachtgever beschikbaar gesteld materieel bijv. ladders, steigers, beveiligingshekken en veiligheidslijnen, dienen te zijn voorzien van een veiligheidskeurmerk.
- 13.15 Schoonmaakbedrijf 't Blomke aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien er schade voortvloeiend uit constructies c.q. werkwijze(n) waarvan in de toekomst mocht blijken dat door de voortschrijdende technologische ontwikkelingen deze constructies c.q. werkwijze(n) achterhaald mochten blijken te zijn.
- 13.16 Opdrachtgever verplicht zich bepaalde vergunningen t.b.v. het plaatsen van steigers en of containers aan te vragen en de te betalen leges te voldoen, tenzij anders is overeengekomen.



13.17 Mechanische beschadigingen en/of krassen veroorzaakt door zand en/of huisdieren zijn aspecten die bij houten- en kurk- en laminaatvloeren onvermijdelijk zijn.

#### **14. GESCHILLEN**

14.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.

14.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Schoonmaakbedrijf 't Blomke met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

14.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

#### **15. SLOTBEPALING**

15.1 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.